

La implicación y la productividad de los empleados dependen de la calidad de las comunicaciones. Frente al cambio en las comunicaciones empresariales, la solución de comunicaciones unificadas Alcatel OpenTouch proporciona una tecnología para las necesidades actuales y futuras.



Revolucionaria solución integral en Telefonía de Alcatel-Lucent

Nuevo modelo de comunicación y colaboración

Con Alcatel-Lucent OpenTouch, los empleados podrán utilizar estos nuevos dispositivos, ya sean teléfonos sencillos, smartphones o tabletas, y tener la misma experiencia con todos ellos. Las redes sociales, donde tienen lugar conversaciones multimedia de varios participantes, constituyen un avance en el mundo de los consumidores que se ha convertido en una norma en el mundo empresarial.

Para hacer frente a las necesidades de los empleados, acelerar el ritmo de los negocios y solucionar los retos de las NTI, las empresas deben transformar su sistema de comunicaciones. Es decir, deben convertir las comunicaciones cotidianas en conversaciones empresariales con sentido y colaborativas. Esto implica que necesitan:

- Conferencias multimedia nativas y uso compartido de aplicaciones
- Comunicaciones unificadas entre dispositivos y ubicaciones
- Integración sencilla con contenido externo, como aplicaciones de negocios y medios de comunicación sociales

La solución

Alcatel OpenTouch es la solución conversación que conecta a sus empleados con el recurso adecuado en cualquier lugar, en cualquier momento y en cualquier dispositivo desde una única plataforma.

OpenTouch™ está integrado de forma nativa:

- **Varios dispositivos:** los empleados pueden entablar conversaciones que se pueden desarrollar en diferentes tipos de dispositivos. Solo tienen que elegir el dispositivo que mejor se ajuste al contexto y a su ubicación, su conversación será fluida. El intercambio de dispositivos durante las conversaciones es fácil y transparente.
- **Varios interlocutores:** las conferencias son el elemento clave de OpenTouch™. Los participantes en las conferencias pueden entrar y abandonar fácilmente las conversaciones. Y también pueden formar comunidades ad hoc entre ubicaciones y organizaciones para lograr unos determinados objetivos empresariales. Las conversaciones se expanden. Los ciclos de decisión se reducen.
- **Multimedia:** el vídeo (HD), la mensajería instantánea y las conferencias web permiten a todos los usuarios disfrutar de unos completos servicios de comunicaciones sin necesidad de inversiones adicionales. Los empleados pueden estar conectados, colaborar y compartir contenido con más eficacia. Y pueden trasladar la conversación entre distintos soportes.





Características clave

La plataforma OpenTouch soporta voz, vídeo, texto y mensajería instantánea en teléfonos inteligentes “smartphones”, ordenadores, tabletas y PCs, y facilita a los usuarios una gran flexibilidad para cambiar de dispositivo con su contexto - esto incluye dispositivos de Alcatel-Lucent y de terceros. El personal de Tecnologías de la Información se beneficia de las capacidades de gestión unificada de la solución, reduciendo los costos de mantenimiento y aumentando los niveles de seguridad, y facilitando el despliegue de soluciones de comunicaciones.

- **Gestión centralizada:** Alcatel OpenTouch ofrece un único punto de gestión para las aplicaciones, usuarios, dispositivos y redes.
- **Integración de Aplicaciones:** OpenTouch integra plenamente todas las principales categorías de aplicaciones dentro de los servicios de comunicaciones unificadas.
- Funciona sin problemas en **entornos multi-vendor:** El uso de modelos abiertos que aprovechan la arquitectura SIP.

Beneficios empresariales de OpenTouch™

La proliferación de dispositivos de comunicación ya no fragmenta las conversaciones. Las personas pueden establecer contacto cuándo, dónde y cómo quieran para completar su trabajo. La complejidad de tener que usar uno u otro soporte se desvanece.

- **Mejor colaboración:** OpenTouch ofrece sin fisuras conversación colaborativa a través de dispositivos multimedia.
- **Mejora en la eficiencia del empleado:** Los empleados pueden disponer de comunicaciones simplificadas y racionalizadas que les permite moverse más rápido y ser más productivos, con acceso a la información relevante.
- **Preparado para BYOD:** OpenTouch permite multimedia y comunicaciones de múltiples dispositivos como los teléfonos inteligentes y las tabletas.
- **Optimización de los procesos de negocio:** la colaboración con Alcatel OpenTouch y la tecnología de presencia integrada mejora la colaboración empresarial.
- **Inversión Sostenible:** Alcatel OpenTouch satisface sus necesidades de comunicación empresarial actuales y futuras.



Adaptable a sus necesidades

Ofrecemos una solución con la amplitud de funciones, estabilidad y rendimiento de una solución propietaria, y simultáneamente la apertura y protocolos de una solución de código libre. Lo invitamos a conocer nuestra propuesta en telefonía, centro de contactos, integración CTI, IVR y grabadores asociados. Solicite una demostración, se sorprenderá.



2903 2793

www.raycom.com.uy

raycom@raycom.com.uy